

# ZÁRUČNÉ A REKLAMAČNÉ PODMIENKY DOPRAVNÝCH PÁSOV MATADOR

## I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIE

Continental Matador Rubber s.r.o., IČO 36 709 557, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, vo vl.č. 17315/R, má certifikovaný systém riadenia kvality výroby dopravných pásov v zmysle noriem ISO 9001.

Pod pojmom dopravný pás (ďalej len výrobok) sa rozumie konštrukčný prvok dopravníka, vytvoreného z elastických komponentov, ktorého vlastnosti umožňujú prenášať ťahové sily a transportovať na ňom sypký, alebo kusový materiál.

Všeobecnou povinnosťou kupujúceho je zaobchádzať s výrobkami podľa pokynov, ktoré sú uvedené v katalógoch, návodoch a technicko - informačných materiáloch.

## II. ZÁRUČNÉ PODMIENKY

### **1. Zodpovednosť výrobcu**

#### **1.1 Výrobca zodpovedá**

- » za kvalitu výrobku. Výrobok musí spĺňať technické parametre podľa podmienok dohodnutých s kupujúcim v platnej kúpnej zmluve, prípadne podľa noriem, ktoré sa na výrobok vzťahujú.
- » za výrobné chyby, pre ktoré bol výrobok predčasne vyradený z prevádzky, pokiaľ jeho vyradenie nebolo spôsobené príčinami v bode 1.2

#### **1.2 Výrobca nezodpovedá**

za chyby výrobkov, ktoré boli preukázateľne spôsobené:

1. nesprávnym spôsobom prepravy
2. nesprávnou manipuláciou výrobkov mimo sídla spoločnosti Continental Matador Rubber s.r.o.
3. nesprávnym skladovaním výrobkov mimo sídla spoločnosti Continental Matador Rubber s.r.o.
4. nesprávnou alebo neodbornou montážou
5. použitím nevhodnej konštrukcie dopravníkového systému
6. nevyhovujúcim technickým stavom dopravníka

7. nedostatočnou údržbou a čistotou dopravného zariadenia
8. tým, že výrobok bol používaný v rozpore s návodom na použitie a za iných prevádzkových podmienok, pre ktoré bol výrobok určený
9. preťažením výrobku
10. mechanickým poškodením výrobku
11. neodborným technickým zásahom do konštrukcie výrobku zo strany kupujúceho
12. za opravy na výrobku, ktoré boli neodborne vykonané a ich následkom došlo k porušeniu výrobku
13. poškodením alebo znehodnotením výrobku iným vplyvom napríklad prírodnou katastrofou, vandalským činom a pod..

### **2. Rozsah a podmienky záruky**

#### **2.1 Všeobecné**

#### **Gumotextilné dopravné pásy:**

- TRANSBELT - záruka sa poskytuje na výrobné chyby 36 mesiacov a začína plynúť odo dňa splnenia dodávky. Deň splnenia dodávky je dohodnutý v konkrétnej kúpnej zmluve.
- SHOCKBELT, FIREBELT V, FIREBELT K, THERMBELT, FROSTBELT, ECOTUBELT, OILBELT, CHEMICALBELT, - záruka sa poskytuje na výrobné chyby 24 mesiacov a začína plynúť odo dňa splnenia dodávky, Deň splnenia dodávky je dohodnutý v konkrétnej kúpnej zmluve.

#### **Ocelokordové dopravné pásy:**

- STEELBELT - záruka sa poskytuje na výrobné chyby 36 mesiacov a začína plynúť odo dňa splnenia dodávky. Deň splnenia dodávky je dohodnutý v konkrétnej kúpnej zmluve
- SHOCKBELT, FIREBELT V, FIREBELT K, FROSTBELT, - záruka sa poskytuje na výrobné chyby 24 mesiacov a začína plynúť odo dňa splnenia dodávky. Deň splnenia dodávky je dohodnutý v konkrétnej kúpnej zmluve

Tieto záručné a reklamačné podmienky sú platné pre prevádzku, ktorú určujú podmienky dohodnuté v kúpnej zmluve.

### III. REKLAMAČNÉ PODMIENKY

Reklamácie sa uplatňujú písomne formou protokolu u dodávateľa investičného celku alebo výrobcu dopravného pásu a to bez zbytočného odkladu po zistení vady. V prípade, že je vada zrejmá už pri dodaní výrobku, je kupujúci povinný chybný výrobok odmietnuť.

Reklamácie kupujúceho sa posudzujú individuálne po predložení písomných údajov o reklamovanej vade. Výrobca je povinný vyjadriť sa k reklamáci do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie u výrobcu. Kupujúci a predávajúci si v jednotlivých prípadoch môžu dohodnúť lehotu dlhšiu, pokiaľ je to nutné pre vybavenie reklamácie, najmä ak má byť reklamácia doplnená ďalšími dokladmi a pod.

**Údaje, ktoré je kupujúci povinný uviesť do reklamačného protokolu:**

- » meno, úplná adresa, telefón
- » bankové spojenie, číslo účtu, IČO, DIČ, IČ, DPH
- » údaje o výrobku: typ, konštrukcia, identifikačné číslo výrobku, dátum výroby
- » dátum nasadenia výrobku do exploatacie
- » informácie o prevádzkovom prostredí, prepravovanom materiály, dĺžke výrobku, type dopravníka
- » dôvod reklamácie, popis reklamovanej chyby
- » údaje o prípadnej vecnej škode alebo ujme na zdraví
- » dátum a podpis oprávnenej osoby

#### **1. Reklamujúci sú povinní:**

- » vypísať údaje požadované v protokole potrebné k spracovaniu reklamácie
- » pripojiť doklad o kúpe výrobku
- » výrobok riadne očistiť a reklamovanú chybu primerane označiť
- » na žiadosť výrobcu zabezpečiť prehliadku výrobku, prípadne poskytnúť vzorky.

#### **2. Výrobca dopravného pásu alebo oprávnená osoba vybavujúca reklamáciu je oprávnená:**

- » preskúmať objektivnosť údajov uvedených v protokole o reklamáci
- » naložiť s reklamovaným výrobkom podľa vlastného uváženia (rozrezanie, vyrezanie, rozdelenie krycích vrstiev a pod.) v záujme správneho posúdenia závady. Z toho nevzniknú reklamujúcemu žiadne nároky v prípade neuznanej reklamácie
- » pokiaľ nebude kupujúci súhlasiť s deštrukciou výrobku, musí túto skutočnosť písomne uviesť v protokole, čo však umožňuje výrobcovi zastaviť reklamačné konanie so zamietnutím reklamácie
- » v prípade, že na výrobku chýba jeho identifikačné číslo, výrobca nemôže tento výrobok prevziať do reklamačného konania

### IV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

#### **1. Správu o výsledku reklamácie obdrží kupujúci:**

- » do 30 dní od uplatnenia reklamácie

#### **2. Náhrady za uznané reklamácie sú poskytované:**

- » finančným vysporiadaním, vystavením dobropisu v prospech bežného účtu, úhradou na účet, alebo prostredníctvom poštovej poukážky
- » v prípade odstrániteľných chýb na výrobku výrobca zabezpečí odstránenie chýb na vlastné náklady do 30 dní odo dňa uznania reklamácie
- » dodaním nového a bezchybného výrobku

#### **3. Náhrady z titulu straty času:**

- » výrobca neposkytuje náhrady z titulu straty času resp. vzniknutých prestojov ani v tom prípade, že reklamácia výrobku bola akceptovaná.

Platné od 1.1.2015